



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI TANJUNG PANDAN

Jl. Sriwijaya No. 1 Tanjungpandan KAB. BELITUNG

KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

<http://pn-tanjungpandan.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS

3,98 / 99,38%

Jumlah	30 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 17 PEREMPUAN : 13
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 1 SMP : 0 S1 : 12 SMU : 16 S2 : 1 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2 TNI : 0 POLRI : 12 LAINNYA : 10 SWASTA : 4 WIRUSAHA : 2 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ? | 3,800 |
| 2. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? | 4,000 |
| 3. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ? | 4,000 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Terdapat standar pelayanan yang berisi tentang persyaratan yang dibutuhkan dalam setiap pelayanan yang dapat diakses melalui website;
2. Melaksanakan briefing Hakim Pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada Petugas PTSP untuk selalu bekerja sesuai dengan prosedur/ ketentuan yang berlaku;
3. Terdapat standar pelayanan yang memuat tentang estimasi waktu pelayanan yang diberikan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

24 Oktober 2024
Ketua Pengadilan Negeri